ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ – это детско-взрослая команда, состоящая из взрослого куратора и школьников-волонтеров, специально обученных технологиям конструктивного разрешения конфликтов (восстановительной медиации).

Служба стремится к тому, чтобы максимальное количество конфликтных ситуаций решалось на программах примирения.

Чтобы сторонам конфликта в первую очередь была дана возможность самим найти выход из конфликтной ситуации.

Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

* Постараться понять друг друга;
* Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
* Сами найти устраивающее всех решение;
* Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем;
* Принять ответственность за исправление причиненного вреда.

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой школьной медиации:

- стороны признают свое участие в конфликтной ситуации и желают разрешить ее.

- сторонам более 10 лет;

- стороны психически здоровы и не употребляют наркотические вещества.

Принципы проведения школьной медиации

* Добровольность участия сторон — стороны участвуют во встрече добровольно, их принуждение к участию в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
* Конфиденциальность процесса медиации — медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор и служба примирения обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию только о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.
* Информированность сторон — Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях. Медиатор в данной службе будет играть роль посредника, который поможет наладить конструктивный диалог между сторонами конфликта.
* Нейтральность медиатора — медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
* Ориентация на чувства обеих сторон – медиатор предоставляет возможность обеим сторонам рассказать о своих чувствах, вызванных конфликтной ситуацией.
* Активное участие сторон в разрешении конфликта и личная ответственность сторон за принятое решение и исправление причиненного вреда - медиатор не несет ответственность за примирение сторон или принятие решения. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта. Только сами стороны могут принять решение о примирении. В ситуации где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Когда конфликтная ситуация разрешается ее непосредственными участниками, они смогут найти наилучшее решение.

Если участники приняли на себя ответственность за ее решение и самостоятельное возмещение вреда, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Главный вопрос в том, могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?

Скорее всего, нет. Поэтому им нужен нейтральный посредник - медиатор, который организует процесс взаимопонимания и конструктивную коммуникацию.

МЕДИАТОР – это специально подготовленный посредник, который помогает сторонам разрешить конфликт мирным путем.

Медиаторами в школах становятся не только взрослые, но и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.

Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».

Медиатор

* Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет, а в равной степени поддерживает участников и организует конструктивный диалог;
* Способствует тому, чтобы обидчик сам возместил причиненный вред;
* Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече и за соблюдение правил и принципов медиации.