

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТОМСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГИМНАЗИЯ № 56 г. ТОМСКА**

Смирнова ул., д. 28, Томск, 634059, тел. (факс): (3822) 62-77-10, e-mail: sch-056@mail.tsu.tl

**Отчет по организации работы МАОУ гимназии №56 г.Томска по реализации плана, направленного на
повышение качества услуг (в рамках независимой оценки качества деятельности за 2017 год)**

№	Интегральный показатель качества образовательной деятельности	Проведенные мероприятия	ФИО ответственного, должность
1.	Полнота и актуальность информации о гимназии	Регулярное обновление информации на сайте (экспертные карты по результатам мониторинга официального сайта гимназии)	Клессова Н.К., учитель информатики
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в гимназию	Взаимодействие с гражданами, обратившимися с обращениями по телефону, электронной почте и другими средствами осуществляется в соответствии с законодательством	Буримова И.И., директор
3.	Материально-техническое и информационное обеспечение гимназии	В рамках плана ФХД на 2017 год было проведено укрепление материально-технической базы гимназии	Буримова И.И., директор
4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медико-психологической и социальной помощи	В гимназии созданы психологическая, психолого-медико-педагогический консилиум, служба медиации, работает	Иванова А.В., психолог, Гуслова И.В., психолог,

	ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ	МЕДИЦИНСКИЙ КАБИНЕТ.	МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ
5.	Удовлетворение качеством предоставляемых услуг	В гимназии по всем направлениям деятельности разработаны планы, назначены ответственные,	



Директор И.И. Буримова